



PDG Monsieur Guillaume PEPY
Société Nationale des Chemins de Fer
(Direction Générale et Services Centraux)
34 Rue du Cdt René Mouchotte
75014, Paris

Lettre ouverte au Président-Directeur Général de la Société Nationale des Chemins de Fer Français Monsieur Guillaume PEPY

Monsieur le Président Directeur Général, nous avons appris incidemment la fermeture du guichet de notre gare d'Évron sur le département de la Mayenne pour le mois de septembre. Nous sommes étonnés qu'une telle décision soit prise sans consultation préalable des usagers de notre gare et des Évronnais.

Pourtant, lors du comité de ligne des usagers de la SNCF qui s'est tenu le 5 avril 2018 sur notre commune, ceux-ci ont attiré l'attention de la Direction Régionale de la SNCF ainsi que du Président du Conseil Départemental et de notre Maire, sur l'utilité du guichet de notre gare :

- Premièrement sur la nécessaire présence humaine pour garantir la sécurité des usagers.
- Deuxièmement pour la qualité du service rendu aux usagers lors de l'achat des titres de transports qu'une machine est dans l'incapacité de rendre.
- Troisièmement l'ensemble des usagers n'a pas la possibilité financière et humaine de pouvoir avoir accès à internet. La fracture numérique est une réalité, elle n'est malheureusement pas une vue de l'esprit.
- Quatrièmement pour un nombre important d'usagers l'utilisation des automates leur est impossible. Ces machines sont difficiles d'utilisations et d'accès pour les personnes handicapées notamment moteurs et visuelles...

D'autre part lors de ce comité vos représentants n'ont évoqué à aucun moment leurs volontés de fermer ce guichet. La suppression de ces services dans notre gare, amplifierait le mouvement de déshumanisation et de désertification des services publics dans nos communes. Une telle décision de votre part serait de la discrimination territoriale. Cela s'accompagnerait de suppressions d'emplois et d'une dégradation de la qualité de service rendu aux usagers, à la population et au tissu économique de notre ville.

De plus, Monsieur le Président Directeur Général, il serait inacceptable que l'entreprise que vous dirigez, ayant vocation de service public, intègre dans sa démarche de rentabilité la fonction travail des usagers. Ceux-ci seraient contraints de faire gratuitement le travail d'un de vos agents pour obtenir leurs titres transports. De plus ce sont les seuls usagers qui supporteraient les coûts d'accès à internet, du matériel informatique et des consommables onéreux nécessaires à l'émission d'un billet de train. Dans la suppression du guichet de notre gare, il nous semble que prime d'avantage la recherche de rentabilisation que la préoccupation de la recherche d'un service public de qualité auxquelles ont légitimement droit les usagers et la population de notre ville.

Patrice BOUILLON 2 rue des Marais 53600 Évron
Tél : 06 74 74 91 32 / 02 43 58 59 25
Email : patrice.bouillon53@orange.fr

Monsieur le Président Directeur Général, nous savons tous que le rail est plus écologique que les gros consommateurs d'énergies fossiles et d'infrastructures que sont les autres transports. C'est donc un secteur très important par la place qu'a pris la mobilité des personnes et des biens dans notre pays. Il faudrait plutôt garantir le développement, l'extension du rail et la possibilité pour les plus pauvres de pouvoir y accéder.

Nous savons que le gouvernement se désengage et laisse la responsabilité aux Régions, Départements et Communes de décider du maintien ou non des lignes régionales du réseau ferré national. C'est pourquoi Monsieur le Président Directeur Général nous vous demandons d'œuvrer énergiquement pour le maintien du guichet de notre gare seul garant d'un service public de qualité dû aux usagers et à la population de notre ville.

Pour notre part nous militons pour :

- La démocratisation de la SNCF avec une réelle participation des usagers aux choix d'équipements ferroviaires afin d'avancer vers une société des usagers maîtres de leurs usages
- L'instauration de la gratuité dans les TER et dans les transports en commun urbains. Car les transports collectifs sont le seul choix écologiquement et socialement responsables. Leur gratuité est la seule façon de réussir la transition écologique dans l'égalité.

Nous sommes impatients de votre réponse, dans l'attente de votre action positive, nous vous prions de croire Monsieur le Président Directeur Général, en l'assurance de notre considération.

Patrice BOUILLON
Pour le groupe d'action de la France Insoumise
(Le cri de mésange)

Patrice BOUILLON 2 rue des Marais 53600 Évron
Tél : 06 74 74 91 32 / 02 43 58 59 25
Email : patrice.bouillon53@orange.fr