



Monsieur Olivier RICHEFOU
Conseil Départemental de la Mayenne
2 Boulevard Murat
53000 Laval

Lettre ouverte à Monsieur Olivier RICHEFOU Président du Conseil Départemental de la Mayenne

Monsieur le Président, nous avons appris incidemment la fermeture du guichet de la gare de notre ville d'Évron pour le mois de septembre. Nous sommes étonnés qu'une telle décision soit prise sans consultation préalable des usagers de notre gare et des Évronnais.

Pourtant, lors du comité des usagers de la SNCF qui s'est tenu le 5 avril 2018 sur notre commune, ceux-ci ont attiré l'attention sur l'utilité du guichet de notre gare :

- Premièrement sur la nécessaire présence humaine pour garantir la sécurité des usagers.
- Deuxièmement pour la qualité du service rendu aux usagers lors de l'achat des titres de transports qu'une machine est dans l'incapacité de rendre.
- Troisièmement l'ensemble des usagers n'a pas la possibilité financière et humaine de pouvoir avoir accès à internet. La fracture numérique est une réalité, elle n'est malheureusement pas une vue de l'esprit.
- Quatrièmement pour un nombre important d'usagers l'utilisation des automates leur est impossible. Ces machines sont difficiles d'utilisations et d'accès pour les personnes handicapées notamment moteurs et visuelles...

La suppression des services dans notre gare, amplifierait le mouvement de déshumanisation et de désertification des services publics dans nos communes. Une telle décision de la direction de la SNCF et des Présidences de la Région des Pays de Loire, du Département, serait de la discrimination territoriale. Cela s'accompagnerait de suppressions d'emplois et d'une dégradation de la qualité de service rendu aux usagers, à la population et au tissu économique de notre ville.

De plus, il serait inacceptable qu'une entreprise ayant pour vocation le service public, intègre dans sa démarche de rentabilité la fonction travail des usagers. Ceux-ci seraient contraints de faire gratuitement le travail d'un agent de la SNCF pour obtenir leurs titres de transports. De plus, ce sont les seuls usagers qui supporteraient les coûts d'accès à internet, du matériel informatique et des consommables si onéreux nécessaires à l'émission d'un billet de train

Monsieur le Président, nous savons tous que le rail est plus écologique que les gros consommateurs d'énergies fossiles et d'infrastructures que sont les autres transports. C'est donc un secteur très important par la place qu'a pris la mobilité des personnes et

Patrice BOUILLON 2 rue des Marais 53600 Évron
Tél : 06 74 74 91 32 / 02 43 58 59 25
Email : patrice.bouillon53@orange.fr

des biens dans notre pays. Il faudrait plutôt garantir le développement, l'extension du rail et la possibilité pour les plus pauvres de pouvoir y accéder.

Nous savons que le gouvernement se désengage et laisse aux Régions, aux Départements et Communes, de décider du maintien ou non des lignes régionales du réseau ferré national. C'est pourquoi, Monsieur le Président, nous vous demandons d'intervenir énergiquement auprès de la direction de la SNCF ainsi qu'auprès de la Présidente du Conseil Régional, pour imposer le maintien du guichet dans notre gare, seul garant d'un service public de qualité dû aux usagers et à la population de notre ville.

Pour notre part nous militons pour :

- La démocratisation de la SNCF avec une réelle participation des usagers aux choix d'équipements ferroviaires afin d'avancer vers une société des usagers maîtres de leurs usages
- L'instauration de la gratuité dans les TER et dans les transports en commun urbains. Car les transports collectifs sont le seul choix écologiquement et socialement responsables. Leur gratuité est la seule façon de réussir la transition écologique dans l'égalité.

Nous sommes impatients de votre réponse, dans l'attente de votre action, nous vous prions de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de notre considération.

Patrice BOUILLON
Pour le groupe d'action de la France Insoumise
(Le cri de mésange)

Patrice BOUILLON 2 rue des Marais 53600 Évron
Tél : 06 74 74 91 32 / 02 43 58 59 25
Email : patrice.bouillon53@orange.fr